

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1 Sterq, gevestigd te Amsterdam, rechtsgeldig vertegenwoordigd door drs. R.P. van Straaten, arts.
- 1.2 De werkgever: de natuurlijke persoon, dan wel rechtspersoon ten behoeve van wie de dienstverlening wordt uitgevoerd.
- 1.3 De opdrachtgever: de werkgever waarvoor de dienstverlening wordt uitgevoerd.
- 1.4 De werknemer: iedere persoon die door de werkgever als werknemer wordt aangewezen.
- 1.5 De dienstverlening: de in enige overeenkomst tussen Sterq en de werkgever genoemde diensten.
- 1.6 De overeenkomst: een één- of meerjarige overeenkomst waarbij, tegen betaling van een vergoeding door de werkgever, diensten worden verleend in het kader van verzuimbegeleiding, reïntegratie, preventie en arbeidsomstandigheden en overige diensten.
- 1.7 Maximeringen: de maximum hoeveelheid van een bepaalde dienst zoals opgenomen in de overeenkomst waarbij na overschrijding van voornoemd maximum de meerdere diensten op basis van losse verrichtingen in rekening worden gebracht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle stadia voorafgaand aan een overeenkomst met Sterq (o.a. onderhandelingen en offertes), orderbevestigingen, overeenkomsten en verlenging van overeenkomsten tussen Sterq en de werkgever zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.2 Acceptatie van een offerte of orderbevestiging, c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de werkgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van eventuele algemene voorwaarden van de werkgever.
- 2.3 Alle offertes zijn drie maanden geldig, tenzij anders is vermeld.
- 2.4 Indien in een acceptatie van een offerte door de werkgever voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van deze offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Sterq aan de werkgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen in de offerte in te stemmen.

Artikel 3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- 3.1 Ingeval van een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 3.2 Wanneer door Sterq gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Sterq op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden in de toekomst onverlet.

Artikel 4. Duur, opzegging en ontbinding

- 4.1 Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van één jaar.
- 4.2 Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden voor het einde van de periode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.
- 4.3 Tussentijdse ontbinding is, behoudens de hier onder sub 4 en sub 5 genoemde gevallen niet mogelijk.
- 4.4 Sterq is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
 - de werkgever één of meer van haar verplichtingen jegens Sterq niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen 14 dagen na ontvangst van een desbetreffende sommatie.
 - voor de werkgever faillissement of surséance van betaling is aangevraagd of wordt verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- 4.5 Sterq is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.
- 4.6 Overgang van onderneming of fusie is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 5. Termijnen en annulering

- 5.1 Voorzover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn gesteld, zal Sterq haar diensten verlenen binnen de voor Sterq gangbare termijnen. Voor de bepaling van bovengenoemde termijnen komt in ieder geval verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de werknemer voor risico van de werkgever.
- 5.2 Annulering van afspraken voor o.a. het (telefonisch) spreekuur en huisbezoek betreffende individuele werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- 5.3 Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Sterq gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 6. Uitvoering dienstverlening

- 6.1 De werkgever verleent de werknemers van Sterq toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.
- 6.2 De werkgever zorgt ervoor dat de werknemers van Sterq binnen het bedrijf van de werkgever werknemers van de werkgever kan spreken met in achtneming van de nodige privacy.

- 6.3 De werkgever verstrekt Sterq alle informatie die Sterq nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen diensten.
- 6.4 Sterq heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 7. Tarieven en kosten

- 7.1 Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de werkgever.
- 7.2 De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig.
- 7.3 Sterq behoudt zich het recht voor de tarieven voor de dienstverlening jaarlijks te wijzigen. Uiterlijk één maand voorafgaand aan het tijdstip van de inwerkingtreding van de tariefsaanpassing zal deze schriftelijk aan de werkgever worden meegedeeld. De werkgever heeft het recht de overeenkomst binnen één maand na ontvangst van de tariefsaanpassing per aangetekende brief te beëindigen indien hij zich niet kan vinden in deze tariefsaanpassing. Dit recht tot beëindiging van de overeenkomst komt de werkgever echter niet toe indien de tariefsaanpassing wordt veroorzaakt door een bij of krachtens de wet genomen maatregel of niet meer is dan 4,5%.
- 7.4 Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg met de werkgever derden worden ingeschakeld voor de aan de werkgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan, vermeerderd met hieraan verbonden kosten van Sterq, aan de werkgever in rekening gebracht. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector en het opvragen van medische dossiers bij de vorige arbodienst, alsmede kosten verbonden aan door Sterq op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen - ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de werkgever heeft plaatsgevonden - in ieder geval voor rekening van de werkgever.

Artikel 8. Facturering en betaling

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de werkgever binnen 15 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Sterq te betalen.
- 8.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de werkgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De verplichting van Sterq tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de werkgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. De werkgever zal door Sterq tijdig op de hoogte worden gesteld van voornoemde opschorting van haar dienstverlening. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van de werkgever om hierover relevante mededelingen te doen aan haar werknemers. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de werkgever. Onder incassokosten vallen de

kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

- 8.3 Voor zover tussen de werkgever en Sterq een abonnementstarief is overeengekomen zal het maximum van het totaal aan telefonische contacten, en beantwoorde e-mails (ongeacht de uitvoerende discipline) gelijk zijn aan de helft van het gemiddelde aantal werknemers dat de werkgever in het betreffende contractjaar in dienst had.
- 8.4 Een telefonisch spreekuur is elk contact van een werknemer met een medewerker van Sterq dat betrekking heeft op diezelfde werknemer. Een telefonisch contact is elk ander contact van een werknemer met een medewerker van Sterq. De duur van een telefonisch contact is maximaal 10 minuten, van een telefonisch spreekuur maximaal 20 minuten en van een fysiek spreekuur maximaal 30 minuten. De tijd die wordt berekend voor het beantwoorden van een e-mail is 10 minuten. Bij overschrijding van de genoemde tijdsduur wordt een nieuw contact, e-mail of spreekuur berekend.
- 8.5 Een Preventie en Verzuimbeheersing Overleg (PVO) bedraagt (tenzij anders afgesproken) 3 uur. Onder de tijdsduur van een PVO wordt de totale tijd verstaan die benodigd is voor het overleg, de voorbereiding en uitwerking van het overleg en de reistijd van de ingezette discipline).

Artikel 9. Geheimhouding, dossierbeheer, auteurs- en intellectueel eigendomsrecht en inzagerecht

- 9.1 Sterq zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voorzover Sterq ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe verplicht is of dat zij toestemming van de werkgever heeft verkregen.
- 9.2 Sterq houdt van de werknemers een werknemersdossier bij.
- 9.3 Indien de overeenkomst tussen Sterq en de werkgever is beëindigd, kan de werkgever Sterq verzoeken de werknemersdossiers over te dragen aan een andere arbodienst, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de werknemer en tegen een door de Branche Organisatie Arbodiensten vastgestelde vergoeding per dossier.
- 9.4 Sterq behoudt de auteurs- en intellectuele rechten op alle aan de werkgever verstrekte documenten en gegevens, adviezen en modellen, alsmede op alle geleverde producten en diensten, tenzij anders met de werkgever is overeengekomen.
- 9.5 De werkgever blijft eigenaar van de documenten die zij ter inzage aan Sterq heeft verstrekt.
- 9.6 Alleen de werknemer heeft recht op inzage in zijn werknemersdossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen indien deze daartoe van de betreffende werknemer een schriftelijke toestemmingsverklaring heeft gekregen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van Sterq voor schade voortvloeiend uit de door haar – eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten – verrichte diensten is beperkt tot maximaal € 1.135.000 per gebeurtenis. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Sterq beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van Sterq wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Sterq daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- 10.2 Sterq is niet aansprakelijk voorzover schade voortvloeit uit het feit dat de werkgever of een werknemer door Sterq mondeling of schriftelijk gegeven adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- 10.3 In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is Sterq niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
- 10.4 De werkgever vrijwaart Sterq van aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van de werkgever.
- 10.5 Sterq is niet aansprakelijk voor bepalingen in de Wet Verbetering Poortwachter waarvan de wetgever de verantwoordelijkheid bij de werkgever heeft gelegd.
- 10.6 Ingeval Sterq lopende ziektegevallen overneemt van de voormalige arbodienst van de werkgever, is Sterq niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door een handelen c.q. nalaten ten aanzien van deze ziektegevallen, indien dit handelen c.q. nalaten zich heeft voorgedaan in de periode vóór de overname.
- 10.7 Klachten of claims inzake de dienstverlening dient de werkgever binnen veertien (14) dagen nadat een gebrek in de dienstverlening is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, schriftelijk aan Sterq kenbaar te maken, na welke termijn Sterq geen aansprakelijkheid meer zal aanvaarden.
- 10.8 De werkgever is gehouden Sterq in de gelegenheid te stellen een, gedurende de dienstverlening gemaakte, fout binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen, alvorens Sterq aansprakelijk te stellen.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle door Sterq uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Amsterdam.